



HÖGSKOLEBIBLIOTEKET

HÖGSKOLAN I JÖNKÖPING

Verksamhetsberättelse för Högskolebiblioteket 2010

Högskolebibliotekets nya webbplats erbjuder en samlad, lättillgänglig och attraktiv ingång till det elektroniska biblioteket och är 2010 års viktigaste projekt. Andelen elektroniska resurser har ökat till 60% av mediabudgeten. Webbplatsen har ca 1,5 miljoner besök per år (2009).

Stödet mot forskningen har förstärkts bl.a. genom anskaffning av en ny resurs, SAGE Research Methods Online, ett omfattande verk inom forskningsmetodik i fulltext, som vänder sig till alla fackhögskolor. Rådgivning och stöd kring publiceringsregistrering och publiceringsstrategier har ökat och etablerats som en av bibliotekets viktigare verksamheter mot forskning och undervisning.

Det fysiska biblioteket som neutral mötesplats på campus och studenternas studiemiljö har stärkts. Väl fungerande och fräscha lokaler liksom en professionell personlig service är några av bibliotekets kvalitetsmärken. Antalet lån av tryckta böcker har ökat under 2010.

Under året har bibliotekets ledning förändrats: Bibliotekschefen sedan 1997, Inger Melin, gick i pension och biträdande bibliotekschefen, Ulf-Göran Nilsson, lämnade för annat arbete. Två personer som betytt mycket för att bygga upp och forma det framgångsrika Högskolebiblioteket i Jönköping. En ny bibliotekschef rekryterades till höstterminen start, Annika Swedén. Biblioteksrådet avgick efter ordinarie mandattid och ett nytt hade sitt första möte under hösten.

En fyraårig utvecklingsplan har tagits fram parallellt med nästa års budget och verksamhetsplan. Hösten har präglats av planering för utveckling och strategiska åtgärder för verksamhetsförnyelse. Utrymme i budgeten har skapats för anskaffning av nästa generations sökgränssnitt.

Webben synliggör och tillgängliggör det elektroniska biblioteket

Högskolebibliotekets webbplats ger tillgång till bibliotekets elektroniska resurser, är värd för högskolans publiceringsdatabas, erbjuder interaktiva bibliotekstjänster och ger information om hela bibliotekets verksamhet. Webben är också personalens verktyg i biblioteket, i kontaktarbetet och vid undervisning i informationssökning ute på fackhögskolorna.

I samband med högskolans byte av webbpubliceringssystem genomförde biblioteket ett projekt som syftade till att skapa en ny användarcentrerad bibliotekswebb. En förstudie gjordes 2009 med kartläggning av olika metoder för användarstudier. Ett antal metoder valdes ut och användes inom projektet. Sammanlagt 19 studenter, doktorander och forskare intervjuades för att få en tydligare bild av användarnas behov och beteenden på webbplatsen. Fem typanvändare, så kallade personas, togs fram. Bibliotekspersonalen engagerades för att värdera innehållet på webbplatsen. Slutligen analyserades webbstatistiken. Bakgrundsmaterialet resulterade i en kravspecifikation till Dear Friends, den designbyrå som högskolan anlitat.

Den nya designen utvärderades med hjälp av användartester, utförda av Peter Williams, forskare vid University College London. Resultatet blev positivt och med ett par justeringar kunde den nya webben börja byggas. Den nya webbplatsen lanserades 18 november.

Sökning av Högskolebibliotekets alla elektroniska och tryckta resurser i en väl synlig ruta på första sidan är en av webbens och e-bibliotekets främsta styrkor. Samtidigt har planeringen börjat för anskaffning av nästa generations sökgränssnitt, som möjliggör än mer integrerade och användarvänliga sökningar.

E-resurser – Elektroniska fulltexttidskrifter, böcker och databaser

E-resursernas sammanlagda andel av bibliotekets mediabudget ökar och uppgår 2010 till 60%.

Under 2010 har två e-resurser köpts in för att särskilt stärka bibliotekets fackhögskoleövergripande stöd för forskning och vetenskaplig publicering, Ulrich's Web som ger detaljerad information om vetenskapliga tidskrifter inom alla ämnesområden, och som första bibliotek i Norden har högskolebiblioteket anskaffat SAGE Research Methods Online (SRMO). Det är en omfattande webbplattform som i fulltext ger tillgång till merparten av bokförlaget SAGE:s litteratur om forskningsmetodik och som utnyttjar ny teknik innovativt i presentationen av data.

Utbudet av e-resurser inom det vårdvetenskapliga området har förstärkts med tre nya databaser 2010: Informa Healthcare - ca 170 vetenskapliga tidskrifter i fulltext, BMJ Online - ett tjugotal vetenskapliga tidskrifter i fulltext och Dentistry and Oral Sciences Source - en specialdatabas för det odontologiska området. Högskolebiblioteket har under några år köpt paket med flera stora förlags utgivning av elektroniska böcker inom ekonomi och teknik. Satsningen har fortsatt under 2010 med förvärv av närmare 1 500 böcker från de tre förlagen Springer, Palgrave och Emerald.

Allt fler resurser blir elektroniska och på tur står sannolikt kurslitteratur. Biblioteket förbereder detta genom att ge användarna möjlighet att testa ett antal läs- och surfplattor, som Kindle och Apple iPad.

Nytt chattprogram med bättre tillgänglighet och ökad närvaro på sociala sajter

Den 31 mars 2010 avslutades bibliotekets medverkan i den nationella frågetjänsten Fråga biblioteket, i likhet med alla i projektet kvarvarande forskningsbibliotek. Fråga biblioteket, som Högskolebiblioteket i Jönköping var en av initiativtagarna till 2004 har stängts helt, för att ersättas av en ökad närvaro via sociala medier.

Som ersättning för chattprogramvaran VRLplus, valde biblioteket LibraryH3lp, en integrerad webbchatt och plattform för IM, Instant Messaging, som utvecklats särskilt för bibliotek och akademiska institutioner. Antalet frågor som ställs till biblioteket via chatten har ökat markant, troligen beroende på att den nya tjänsten dels är enkel och inbjudande att använda, dels att vi erbjuder tillgång till tjänsten under ett större antal timmar då all personal deltar i bemanningen.

Högskolebiblioteket har under 2010 förstärkt närvaron i olika sociala nätverk genom ett allt mer aktivt förhållningssätt till de sociala medierna Twitter och Facebook. Ett av de första evenemang som annonserades på Facebook var Andreas Ekströms föreläsning "Google - onskans imperium eller frälsaren från väster?", en föreläsning som blev mycket välbesökt och uppskattad.

På bibliotekets YouTube-kanal finns även filmer om biblioteket gjorda av andra. Under hösten har exempelvis studenter på kursen Marknadskommunikation 2, Tekniska högskolan, spelat in filmen "Mitt liv som bok" i bibliotekets lokaler.

Biblioteket är integrerat i högskolans forskning och undervisning

Högskolebiblioteket bedriver en omfattande och mångfasetterad kontaktverksamhet. Basen i kontaktverksamheten gentemot fackhögskolorna är den användarundervisning och handledning som bedrivs till stöd för studenter och forskare vid Högskolan i Jönköping.

Bibliotekets undervisande personal har under året genomfört en verksamhetsjämförelse med ett annat forskningsbibliotek, en så kallad benchlearning. Som förberedelse fick alla analysera sin undervisning och formulera möjligheter till förbättringar. En prioriterad lista över förbättringsmöjligheter och diskussionspunkter togs fram. Genom kontakter i olika nätverk framträdde några bibliotek vars undervisning ansågs välrenommerad. Valet föll på biblioteket vid Malmö högskola. De fick lista i förväg och vid ett gemensamt möte i Malmö besvarades frågorna om hur de organiserar sin undervisning och varför de gjort just de valen. Sammanfattningsvis konstateras att Jönköpings högskolebibliotek kan mäta sig med Malmös vad gäller kvalitet i undervisningsverksamheten.

Fler ämnesguider med selekterad information

Under året har ännu ett antal vägledande ämnesguider skapats av bibliotekarierna vid Högscolebiblioteket. Guiderna, som byggs i verktyget LibGuides, syftar till att presentera utvalda informationsresurser, sökverktyg, nyheter och tips för informationssökning anpassade efter olika ämnesområden. Under 2010 har 12 nya guider publicerats, fem mot Tekniska högskolans utbildningsområden och sju mot Hälsohögskolans utbildningsområden. Totalt ger biblioteket tillgång till 38 ämnesanpassade guider, lätt tillgängliga genom en framskjuten placering på den nya webbplatsen.

Vetenskaplig publicering

Enskild rådgivning till forskares och doktoranders publikationsregistrering i DiVA har ökat liksom rådgivning vid användande av referenshanteringssystemet EndNote. Även rådgivning kring impaktfaktor inför publicering har givits. En webbenkät har genomförts för att ta reda på forskares och doktoranders nuvarande kunskapsläge och önskemål om undervisning och stöd inom open access, parallellpublicering, förlagens upphovsrättsregler, bibliometri och publiceringsstrategi. I anslutning till arbetet med ny webbplats har även informationen om bibliotekets tjänster mot forskare och doktorander lyfts fram. Rådgivning har givits angående IHH:s återupptagna working paper-serie och dess registrering i databasen S-WoPEc. I samverkan med extern konsult har biblioteket levererat bibliometriskt underlag åt rektor.

Biblioteket arbetar med att stärka personalens kompetens inom området och har deltagit i konferenser och nätverk inom Open access, bibliometri, DiVA och forskartjänster. Två bibliotekarierna har deltagit i en distanskurs i vetenskaplig publicering (7,5 hp) vid Bibliotekshögskolan i Borås. Biblioteket är på väg att rekrytera ytterligare en bibliotekarie med inriktning mot vetenskaplig publicering.

En attraktiv mötesplats, god service och en inbjudande studiemiljö

Högscolebiblioteket hade nära en halv miljon besökare år 2010. Biblioteket lånade ut ca 75 000 tryckta böcker och andra publikationer. Självbetjäning vid utlån har ökat till 82 % (jfr 78% år 2009). För en än smidigare och säkrare självbetjäning införs nu RFID-teknik med chipp.

Ökad självservice, ökad andel e-resurser och övriga omvärldsförändringar de senaste 10-15 åren gör att även bibliotekets arbetsorganisation med informations- och lånedisk ses över. Projektet "Ny kundservice" påbörjades 2010 och skall resultera i att en ny organisation och ny fysisk miljö för kundtjänst införs till HT 2011. Även ett bemötandeprojekt påbörjades under hösten. Det är en del i bibliotekets medvetna kvalitetsarbete och syftar till ett än bättre bemötande av våra användare.

Högscolebiblioteket har en etablerad roll som neutral mötesplats där studenter träffas och bedriver studier oavsett annan tillhörighet. Biblioteket representerar en akademisk miljö, som ger tillfälle till oväntade möten med människor, kunskap och information. Läsplatserna är fullbelagda i samband med tentamensläsning, några nya har kommit till men ambitionen är att ta fram fler. Biblioteket som central punkt på högskolan har också stärkts genom beslut om att högskolans centrala reception fortsatt ska finnas på Högscolebiblioteket.

Statistik över användningen av bibliotekets resurser

Antalet fysiska lån har ökat något. E-bokanvändningen ligger kring 350 000 de senaste tre åren med en minskning 2010. Användningen av e-tidskrifter/artiklar i fulltext har minskat under 2009 och 2010 och ligger kring 300 000. Besök i biblioteket ligger strax under en halv miljon.

Antal sökningar i högskolans publiceringsdatabas DiVA är en ny post i statistiken, ca 300 000 år 2010.

Användning av bibliotekets resurser 2008 - 2010

