Utvärdering av delprojekt Högskolebiblioteket som informationsförsörjningsresurs

GERU Consulting
Rune Petersson
Bankeryd 2005-11-25

Utvärderingens syfte och utvärderingsmetod

Högskolebibliotekets projekt syftar i huvudsak till att underlätta för delprojekten att nå resultat. Denna utvärdering är därför i huvudsak inriktad mot att beskriva hur de olika delprojektledarna har upplevt Högskolebibliotekets insatser. Eftersom utvärderingen har en beskrivande karaktär har en kvalitativ ansats valts. Kvalitativa intervjuer med huvudprojektledaren och samtliga delprojektledare har genomförts. Därutöver har informella samtal förts med utvärderaren av huvudprojektet och med fyra personer som har använt sig av högskolebibliotekets webbsida i sitt projektarbete inom delprojekt validering. Utvärderingen har i tid pågått från 2005-10-20 till 2005-11-25. Den intervjuguide som har använts bifogas rapporten som bilaga 1.

Vid en kvalitativ ansats är det viktigt att den tolkning av information som görs föregås av en genomtänkt värdering av informationen i förhållande till de problemställningar undersökningen handlar om. Som framgår ovan har utvärderingstiden varit knapp och någon genomarbetad tolkning från utvärderarens sida kan inte sägas föreligga. Beskrivningen har därför åskådliggjorts med ett stort antal citat från respondenter i stark förvissning om att dessa så att säga ”talar för sig själva”.

Bakgrund och projektbeskrivning

Delprojekt Högskolebiblioteket som informationsresurs ingår i ett övergripande kompetensförsörjningsprojekt i Jönköpings län. Detta Projekt Kompetensförsörjning har med stöd av EU Artikel 6 medel och medfinansiering från länets samtliga kommuner pågått under tiden 2003-10-01-2005-09-30. Förutom delprojekt Högskolebiblioteket som informationsresurs ingår ytterligare 10 delprojekt i det övergripande projektet vilket har Länsarbetsnämnden LAN som huvudman.

Det övergripande projekt Kompetensförsörjning i Jönköpings län har arbetat efter hypotesen om en kommande arbetskraftsbrist i länet.

En strategi för att möta och reducera denna arbetskraftsbrist är enligt projektets målbeskrivning att säkra länets kompetensförsörjning. Kompetensförsörjningsområdet består egentligen av två områden. Ett är att hitta kompetenta nya medarbetare i framtiden. Ett annat är att hitta former för vidareutveckling av redan anställd personal. För att nå framgång med detta behövs det bland annat skapas nya och hållbara samverkansmetoder mellan aktörer som i dag inte samarbetar, eller har svårt för det av olika anledningar.

Kompetensförsörjningsprojektet identifierade tidigt fyra centrala arbetsområden som projektarbetet skulle bedrivas inom. Dessa benämndes:

Ökad mångfald och fler aktiva på arbetsmarknaden

Friskare arbetsliv

En bättre samverkan skola - arbetsliv

Livslångt lärande

Tio delprojekt skulle arbeta med definierade uppgifter under ovanstående matrisområden. Dessa tio delprojekt delades i sin tur upp sig i ett antal underprojekt. Det stod tidigt klart för huvudprojektledningen att här fanns ett problem med att strukturera och behandla information på ett begripligt sätt till alla inblandade. Likaså fanns ett stort behov av professionell informationsförsörjning till alla delprojekten.

Högskolebiblioteket som informationsförsörjningsresurs

Högskolebiblioteket i Jönköping fick till en början uppdraget att som ett elfte delprojekt inom kompetensförsörjningsprojektet i Jönköpings län ansvara för informationsförsörjning. Under projektarbetets gång utvecklades och utökades detta uppdrag till att bland annat omfatta en uppbyggnad och utveckling av en projektgemensam webbplats: www.bibl.hj.se/kf

Den här webbplatsen har sedan fungerat som en gemensam samlingsplats för huvudprojektet och alla delprojekten och den har varit en informationscentral både externt och internt. All dokumentation om projekten, kalendarium, länkar och ett antal informationstjänster finns tillgängliga på denna webbplats. Därefter följde arbetet med att förse delprojekten med relevant information. För att kunna utföra detta tog biblioteket aktiv del i delprojektledarträffar, intervjuade delprojektledare om deras behov av information och i samarbete skapades därefter informationsbehovsprofiler för delprojekten. Under projektets gång har ytterligare träffar med delprojektledarna skett och behövliga korrigeringar av informationsbehoven utförts. Projektet har pågått under tiden 2003-10-01 – 2005-09-30. Paola Johansson har varit projektledare och Stefan Carlstein har varit projektmedarbetare. Projektets styrgrupp har bestått av Inger Melin ordförande, Ulf-Göran Nilsson, Thomas Mattsson, Paola Johansson och Stefan Carlstein.

Projektmål

Delprojektets mål anges i projektansökan till att:

1. Skapa en samordnad informationsförsörjning för EU-projektets olika delar.

För att kunna skapa en sysselsättningsstrategi behövs breda utblickar i form av erfarenheter från liknande projekt i Sverige och andra länder samt grundläggande fakta rörande nya frågeställningar. Behovet av information som bas för undersökningar och för vidareutveckling av delprojekt kommer att vara stort och tillgången på information påverkar slutresultaten. Vid Högskolebiblioteket i Jönköping finns sedan länge en väl utbyggd informationsförsörjningskompetens som kan spela en viktig roll för arbetet med en sysselsättningsstrategi (utdrag ur projektansökan).

2. Utveckla Högskolebibliotekets tjänster och verktyg för nya målgrupper.

För Högskolebiblioteket innebär projektet att fokus skjuts från arbetet med den traditionella akademiska målgruppen till en ny målgrupp i form av offentlig förvaltning och eventuellt även delar av länets näringsliv. Mötet med dessa nya målgrupper får omedelbara konsekvenser för högskolebibliotekets tjänste-utveckling. För Högskolebiblioteket inriktas delprojektet mot att:

Utveckla kunskapen om informationsresurser inom arbetsmarknads-området.

Utveckla verktyg för effektiv informationssökning inom området.

Utveckla tjänster för målgrupper utanför den akademiska världen (utdrag ur projektansökan).

Utvärderingsresultat

Webbplatsen som gemensam plattform

Alla respondenter har använt sig av den gemensamma webbsidan och alla är, med ett undantag, överlag mycket positiva i sina omdömen om betydelsen av denna. Så här yttrade sig huvudprojektledaren om webbsidans betydelse för hela kompetensförsörjningsprojektet:

> Webbsidan har också varit till stor hjälp med att ”koka ner” alla delprojekt till en samsyn om länets sysselsättningsstrategi. Den har verkligen fått en roll som ett samordnande kitt för hela projektet.

En annan vinkling gav två delprojektledare som lyfte fram betydelsen av att kunna ge projektet en legitimitet visavi externa användare som på något sätt varit involverade i ”deras delprojekt”:

> Allt ligger ju där och man måste med nödvändighet gå in där regelbundet och det har varit mycket positivt. Ett annat jätteplus med webbsidan är att jag har kunnat hänvisa till den för alla företagare som jag harr varit i kontakt med och som ville veta mer om projektet. Det har gett mitt delprojekt en legitimitet som jag inte tror att det skulle ha haft annars. En gemensam samlingsplats för alla som arbetar i eller är intresserade av projektet (delprojektledare).
>
> När det gäller vårt projekt så har vi ju kunnat marknadsföra det så att andra har kunnat se vad vi håller på med. De har kunnat följa med i vårt projekt på ett helt unikt sätt. Till exempel har de arbetsgivare vi haft med i vårt projekt kunnat hänvisas till hemsidan för att läsa anteckningar om hållna konferenser etc. Det har gett en oerhört stark legitimitet åt mitt projekt att kunna hänvisa till en proffsig hemsida (delprojektledare).

En avvikande mening hade en delprojektledare:

> Webbplatsen har inte direkt varit en samlingsplats. Det kan jag inte säga. Den har varit bra för att hämta protokoll adresser med mera, men vi har inte lagt ut något material där. För mig har den fungerat som ett alternativ till att skicka papper (delprojektledare).

Helhetssynen

Ett av kriterierna för att skapa webbplatsen var att denna skulle hjälpa till att skapa en helhetssyn på hela Kompetensförsörjningsprojektet. Ett projekt med elva delprojekt och ett stort antal underprojekt är ju för den enskilde svåröverskådligt. Härtill kommer att man som delprojektledare eller deltagare i ett underprojekt oftast har mer än fullt upp med det egna arbetet och då har svårigheter att hinna med att sätta sig in i vad andra delprojekt sysslar med. Samtliga respondenter utom fyra tyckte att webbplatsen hade varit till stor nytta för dem i detta att se helheten genom alla delprojekt:

> Allt har ju funnits där tillgängligt. Den har definitivt hjälpt till med att belysa helheten i projektet.

> Här har jag ju verkligen kunnat hålla mig orienterad om vad de övriga delprojekten gör och jag har på så sätt fått en helhetssyn på alla projekten. Den har fungerat jättebra (delprojektledare).

> Jag vill gå så långt så jag säger att den har varit A och O för hela det stora projektet kompetensförsörjning. Även om man bara är en del att detta stora projekt så har man kunnat orientera sig om alla andra projekt och hur långt de har kommit (delprojektledare).

> Kanske vi i referens- eller styrgruppen skulle ha haft tydligare genomgångar vad som hände i de fem olika underprojekten. På så sätt hade ju goda idéer kunnat spridas bättre. Jag kan inte säga att jag har känt någon samhörighet med de övriga tio delprojekten i Kompetensförsörjning. Webbplatsen är ett undantag. Den har ju gjort att jag har kunnat hänga med i vad som händer och jag har varit inne där ofta (deltagare i annat delprojekt).

Fyra av respondenterna hade en avvikande mening:

> Jag är tveksam till om den har bidragit till att se helheten med alla delprojekt. Jag tycker att vi fortfarande inte känner oss som en helhet i många stycken (delprojektledare).

> I begränsad omfattning har den hjälpt till att se helheten i det stora projektet. Överhuvudtaget har det varit så mycket snack om att se helheten, men jag anser att det här är ett så stort projekt och så många delprojekt att man har nog med sitt. Jag har fått en summarisk beskrivning över de andra projekten på träffar och jag är helt nöjd med det. Man orkar inte tränga in djupare För övrigt är det enligt min åsikt projektledningen som ska se till helheten i första hand (delprojektledare).

> Jag är tveksam till om den har bidragit till helhetsbilden. Jag har tipsat arbetskamrater om hemsidan och om artiklar som vi har fått tag på genom biblioteket, men i övrigt har jag inte hunnit kolla övrigas projekt (delprojektledare).

> Nej inte helheten i så måtto att den har hjälpt till att knyta ihop allt till en helhet, men däremot har jag ju kunnat följa de andra projekten både där och på de träffar vi hade (delprojektledare).

Publicering av eget material på webbplatsen

En av tankarna med att skapa en webbplats för kompetensförsörjnings-projektet var att delprojekten skulle kunna publicera eget material. Detta har gjorts i stor utsträckning, men några av respondenterna är självkritiska och säger att detta skulle kunna ha gjorts i betydligt större omfattning. En av respondenterna menar dessutom att det från början inte stod riktigt klart för honom att detta var en möjlighet i hans projekt:

> Jag har varit inne och kollat hemsidan då och då. Det blev något slags missförstånd från början. Jag var inte klar över att jag skulle kunna publicera information om mitt projekt via hemsidan (projektledare i ett underprojekt).

> Hemsidan har varit ett mycket bra forum. Främst för att hämta material, protokoll m.m. Den interna delen av sidan har varit mycket bra. Den har haft en bra struktur och det har varit bra information. Den har också varit bra om man vill veta vad som händer. Jag har dock inte lagt in så mycket material från mitt projekt, med undantag för lite i början (delprojektledare).

Informationsförsörjningstjänsten

Tanken med denna tjänst var att uppfylla ett behov av information till hjälp för vidareutveckling av delprojekten. Ett väl utfört uppdrag torde också medverka till de olika delprojektens slutresultat. Av olika anledningar har ett par av delprojektledarna inte använt sig av nyhetsbevakningsområdet i Högskolebibliotekets informationstjänst och de har alltså inte haft några synpunkter om detta område.

Användbarhet

I utvärderingen har vi frågat alla delprojektledare hur användbar de tycker att tjänsten har varit och om de kan ge något konkret exempel på om tjänsten medverkat till delprojektets slutresultat?

> Ja, informationsförsörjningen har ju varit lite olika mycket använd av delprojekten. Jag har själv har inte använt den så mycket. Jag har fått en del material om att driva EU projekt m.m. Nyhetsbevakning med länktips, som är en del av infotjänsten, har varit mycket bra. Detta borde kunna användas av många fler i framtiden, även om det skulle kosta en slant (huvudprojektledare).

> Tjänsten har varit mycket användbar. Jag har fått tillgång till undersökningar, forskningsrapporter och länkar. Det har sparat mycket tid. Jättebra! Jag är nog den av alla delprojektledare som tyckt att detta varit allra bäst. Inom mitt område skrivs och forskas det ju hur mycket som helst och det har varit suveränt att få någon som håller koll på vad som händer. Dock var den förra agenten bättre. Nu är det lite för mycket skräp. Denna tjänst har verkligen underlättat för oss att nå resultat i projektet. Jag har inte saknat något. Har jag frågat efter något har jag fått det snabbt och enkelt (delprojektledare).

> Tjänsten har varit mycket användbar för mig och mitt projekt. Det är till och med så att vi startat ett nytt entreprenörs- och innovationsprojekt i x-stad och jag har kunnat dela med mig information till den projektledaren. Jag har fått mycket litteratur om entreprenörskap och innovation via tjänsten. Jag har inte saknat något, dock anser jag att den nya agenten är snäppet bättre än den gamla (delprojektledare).

> Jag har faktiskt känt mig bortskämd av biblioteket. Vilken service och vilket intressant material de har plockat fram och skickat till mig. Jag har fått tips om länkar och om litteratur av olika slag. När man är inne i sitt eget projekt så är det ibland svårt att höja blicken och avsätta tid till att söka relevant information. Biblioteket har hjälpt mig att hitta en struktur för informationssökning och fått mig att inse vikten av detta. Jag har inte saknat NÅGOT!! (delprojektledare).

> Det har varit fantastiskt bra. Vi har fått vad vi ville ha och mer därtill. Dialogen med biblioteket om informationsbehoven för delprojektet gav mycken kunskap. Jag har inte saknat något. Om jag skulle ha gjort det så är min känsla att biblioteket skulle ha välkomnat sådana önskemål från mig. (delprojektledare).

Nyhetsbevakning

Inom informationsförsörjningstjänsten, vilken har svarat för breda utblickar i form av erfarenheter från liknande projekt samt grundläggande fakta rörande nya frågeställningar har biblioteket även skapat en nyhets-bevakning. I utvärderingen har nyhetsbevakningen fått ett eget frågeområde och de delprojektledare som har använt nyhetsbevakning hade följande att säga om denna tjänst:

> Ja, delvis har jag haft nytta av detta. Jag har fått en del tips om andra i landet pågående närstående projekt, men här har jag även varit mycket aktiv själv och sökt efter sådana projekt.

> Jag har inte använt bibliotekets nyhetsbevakning, men jag har förstått att andra delprojektledare har gjort det och att de är mycket nöjda.

> Det har varit till stor nytta för mig Mycket bra att få en överblick vad som pågår inom mitt område i landet i övrigt.

> Ja, jag har fått besked om andra liknande projekt ute i landet och har kunnat gå vidare och söka själv.

> Ja, genom nyhetsbevakningen har jag fått tips.

> Ja, andra projekt, till exempel arbetsgivarringar på andra håll i landet som har hållit på en tid (samtliga citat är från delprojektledare).

Biblioteket har abonnerat på en nyhetsbevakningstjänst och levererat nyheterna till delprojektledarna via e-mail när artiklar m.m. inom deras intresseområde har tillkommit. Samtliga delprojektledare som har använt tjänsten tycker att detta har fungerat mycket bra.

Onlinetjänsten

Biblioteket har upprättat en onlinetjänst för vägledning vid informationssökning, en så kallad chattjänst för kommunikation mellan biblioteket och delprojekten. En fråga i utvärderingen har varit om denna har använts och varit till nytta för delprojektledarna:

> Jag har inte använt denna. Jag har inte uppfattat någon information om att ”chatten” finns (delprojektledare).
>
> Jag vet att den finns, men jag har inte använt den (delprojektledare).
>
> Jag vet om den, men har inte använt mig av den. Jag är inte intresserad av sådana tekniska lösningar (delprojektledare).
>
> Jag vet om den men har inte använt mig av den (delprojektledare).
>
> Jag har inte använt den (delprojektledare).
>
> Jag visste inte om den och jag har inte använt den (delprojektledare).
>
> Nja, jag fick reda på den först nu på slutet (delprojektledare).
>
> Nej jag har inte vetat om den och jag har inte använt den (delprojektledare).
>
> Jag har vetat om den, men jag har inte använt den (delprojektledare).
>
> Jag har inte använt den. Det fanns nog inget behov helt enkelt (huvudprojektledare).

Som synes har ingen av delprojektledarna använt denna tjänst. Antingen har de inte vetat om den, eller så har de inte haft något behov av att använda den.

Nationalencyklopedin

En av delarna i informationstjänsten har varit att ge delprojekten tillgång till Nationalencyklopedin via webbplatsen. Ett par av delprojektledarna har använt sig av detta. Några har haft tillgång till NE via den ordinarie arbetsplatsen och några har inte använt detta alls. En sammanfattande tolkning från en av delprojektledarna:

> Jag har använt detta någon enstaka gång, men det har inte varit någon stor grej (delprojektledare).

Kurser i informationssökning.

Fyra kurser i informationssökning har hållits på Högskolebiblioteket och samtliga medarbetare i projekten har inbjudits att delta i dessa. Har delprojektledarna deltagit i någon av dessa och vad är deras uppfattning om dessa kurser? Sex av tio delprojektledare har inte deltagit i någon kurs. De flesta av dessa sex anger att tiden inte har medgett deltagande. En av dem tycker att det kanske skulle har anordnats kurser vid fler tillfällen. De fyra delprojektledarna som deltagit vid någon kurs anser att det har varit mycket värdefullt:

Ja jag har deltagit i två av tre kurser och det har varit jättebra (delprojektledare).

Ja, men jag har bara deltagit vid en halv kurs på grund av tidspress. Jag tyckte dock att det var mycket bra. Vi har dock haft representanter från projektet med på hela kurser (delprojektledare).

Ja, jag har varit med på statistiksökning och internetsökning och det har varit mycket bra (delprojektledare).

Information från annat håll

En majoritet av respondenterna uppger att de i varierande omfattning utöver Högskolebibliotekets informationstjänst även har skaffat nödvändig information på annat håll. Det rör sig om information genom kontakter inom befintliga nätverk, egna arbetsorganisationer och liknande. En av delprojektledarna menar att han genom att göra detta själv uppskattar Högskolebibliotekets arbete ännu mer:

Ja, jag har försökt att skaffa en del information på annat håll och det är ett himla letande och sökande (delprojektledare).

Alternativ till Högskolebiblioteket

Ett område som diskuterades vid intervjuerna är hur delprojektledarna skulle har ordnat med informationsförsörjningen till projektet om inte Högskole-biblioteket svarat för detta. Alla som har använt sig av Högskolebibliotekets tjänst menar att utan den, så hade de inte fått den information som de nu försågs med. Alternativet hade för de flesta varit att söka informationen själv:

Ja, jag har ju behövt en mängd information och den hade jag ju då fått söka själv och det hade tagit mig mycket längre tid och jag hade inte fått en så rikhaltig och adekvat information som jag nu fick (delprojektledare).

Ja då hade jag ju själv fått knalla till biblioteket här och leta själv (delprojektledare).

När det gäller böckerna och andra handlingar så hade det väl helt enkelt inte blivit av (delprojektledare).

Ja då hade jag ju inte fått så mycket information. Vi hade inte heller haft råd att till exempel köpa de böcker som biblioteket tipsade om. Nu fick vi låna dem utan kostnad. En klar kvalitetshöjning tycker jag (delprojektledare).

Ja då hade jag fått mycket mindre med information. Nyhetsbevakning hade jag inte kommit på själv alls (delprojektledare).

Ja då hade jag ju fått gå till biblioteket för att söka själv. Hur troligt är det att jag skulle ha gjort det? (delprojektledare)

Ja, det vet jag inte direkt, kanske via dagstidningar, men jag hade ju inte kunnat täcka allt (delprojektledare)

> Ja jag hade ju en hel del via andra kanaler. Möjligen hade jag inte sökt och fått litteratur böcker, artiklar och avhandlingar på samma sätt om inte Högskolebiblioteket hade ordnat det.

Bidrag till delprojektens resultat

Flertalet av respondenterna har uttalat en stor uppskattning över projektets webbplats. Den har varit till stor hjälp i delprojektens arbete. Några respondenter, bland annat huvudprojektledaren, menar att webbplatsen kan sägas ha gett ett direkt bidrag till hela huvudprojektets slutresultat:

> I och med att rapporter m.m. skulle publiceras på webbplatsen så var vi tvungna att tänka till ordentligt. För att materialet skulle bli begripligt måste vi strukturera upp det på ett bra sätt. Detta har sedan i sin tur lett till att hela kompetensförsörjningsprojektet har fått en bättre struktur. Vi har lyckats fånga själen i projektet och presentera den. Detta har även varit till hjälp i själva driften av projektet och vid avrapporteringarna till EU (huvudprojektledare).

> Webbplatsen har haft stor betydelse för mitt projekt. Den har definitivt bidragit till resultatet för mitt projekt (delprojektledare).

Några av delprojektledarna anser att informationstjänsten inklusive nyhetsbevakning har haft en direkt påverkan på deras delprojekts slutresultat:

> Jag har fått material som har varit till nytta i delprojektet. Till exempel så skulle jag göra besök och intervjua ett stort antal företagare. Inför dessa intervjuer var det nödvändigt att ta fram en checklista. Då hade jag stor nytta av informationsmaterialet från biblioteket. Likaså hade jag stor användning i efterhand när jag sammanställde intervjumaterialet. I mitt delprojekt är området ett hett och aktuellt ämne och det har ju skrivits spaltmil om detta. Det hade varit mycket svårt för att inte säga omöjligt för mig att ha koll på detta själv. Jag kommer att sakna bibliotekets informationsförsörjning i eventuellt andra kommande projekt. Jag skulle mycket gärna använda tjänsten igen (delprojektledare).

> Ja, jag har fått tips om nya kontakter som har underlättat projektets resultat. Ett exempel är att jag fick tips om en bok som behandlade vårt delprojekts område inom ett större industriföretag. Detta ledde till att vi tog kontakt med författarna till boken och en av dem kom och föreläste för de arbetsgivare som var med i vårt projekt. Suveränt! (delprojektledare).

> Jo en del av litteraturen som jag fick i början kan man säga lade grunden för vårt projekt. Informationsförsörjningen och omvärldsbevakningen som biblioteket har skött har fungerat som ett nav för hela kompetensförsörjningsprojektet och på detta sätt bidragit i hög grad till resultatet. Ett jättefint jobb har dom gjort (delprojektledare).

> Jag har ju den vägen fått tips och idéer som sedan har använts i projektet (delprojektledare).

Ett par av delprojektledare har inte använt sig av tjänsten i någon större omfattning eller inte alls och har följaktligen inget att säga om användbarhet eller påverkan på deras slutresultat i delprojekten. De är dock noga med att

påpeka att de har hört uppskattande ord från delprojektledarkollegor och därav dragit slutsatsen att de (kollegorna) haft stor nytta av tjänsten:

> Som sagt så har jag inte använt mig av denna tjänst, men vad jag förstår av resonemanget hos de andra delprojektledarna så har tjänsten varit mycket uppskattad (delprojektledare).

Utveckling av informationstjänsten

Högskolebibliotekets projekt har, vilket framgår av projektbeskrivningen, även ett delmål att hitta nya målgrupper i form av offentlig förvaltning och eventuellt även delar av länets näringsliv. Utvärderingen har även tagit fasta på detta och eftersom delprojektledarna till största del kan sägas representera dessa definierade nya målgrupper har detta diskuterats under intervjuerna. De synpunkter som delprojektledarna för fram tyder helt klart på att det finns ett stort intresse för tjänsten utanför högskolevärlden:

> Vi på xxxx har tipsat några olika företagare om att biblioteket jobbar med omvärldsbevakning. Om vi får något slags indikation på att biblioteket kör igång detta på affärsmässig basis så är vi helt klart villiga att informera våra kontakter om detta. Som det är nu vill vi inte gå ut för hårt i det fall det inte blir något (delprojektledare).

> Ja, eftersom det har varit så uppskattat utanför högskolevärlden så har biblioteket klart funnit nya målgrupper framförallt inom myndigheter, organisationer och större företag. Detta gäller dock inte småföretagare. Användarna i delprojekten har ju fått samma resurser som forskare här på högskolan har via bibliotekets tjänster (delprojektledare).

> Ja, jag har tänkt en del på detta och vi har diskuterat det i projektet. Tänk om vuxenutbildningen i länets alla kommuner skulle få tillgång till Högskolebibliotekets tjänster. Vilket jättelyft det skulle bli (delprojektledare).

> Ja, Jag skulle i alla fall vara en användare, sen beror det ju en del på prislappen också (delprojektledare).

> Ja, jag tycker att de skall vidga den här tjänsten utanför högskolevärlden. Om jag skulle starta ett nytt projekt skulle jag gärna vilja ha tjänsten. Jag kan tänka mig konsultföretag med flera som måste hålla koll på ett område och få veta vad som händer. De skulle vara mycket angelägna om en sådan tjänst. Kostnaden kan förstås vara ett problem. Viktigt är ju att profilen på behovet blir rätt från början och att man håller regelbunden kontakt med varandra (delprojektledare).

> Jo, men om det skall vara riktigt användbart så måste de nog skruva till tjänsten ytterligare ett snäpp och även ta med analysbiten. Då får du ett uppdrag att bevaka ett område, att selektera information och slutligen att göra en analys. Jag är inte säker på att det sistnämnda är högskolebibliotekets uppgift (delprojektledare).

> Absolut. En sådan service och en sådan förmån som bibl. har svarat för är ju helt otrolig. ”Skitbra”, ursäkta uttrycket. Det skulle ju alla projekt, även

privata ha nytta av. Det öppnar ju verkligen ögonen på många och man lär av varandra och då i ett större perspektiv (delprojektledare).

Ja, det tror jag de skulle kunna få respons för framförallt hos andra myndigheter. Det är i så fall viktigt att de kan presentera tjänsterna på ett konkret sätt, annars vet ju de flesta inte vad det handlar om (delprojektledare).

Absolut. Det tyckte jag från början. Kan de lägga det på rätt nivå så är det med deras professionalitet och vaksamhet en given framgång. Det är ju idag svindyrt att anlita företag som sysslar med omvärldsbevakning (delprojektledare).

Projektdatabas i framtiden

I slutfasen av projektet har Högskolebiblioteket skapat en prototyp till en projektdatabas för offentligt finansierade projekt i E- och F- län. En Webbplats där man ska kunna söka efter projekt, finna länkar till olika projekt och kunna läsa om resultat m.m. Detta blir projektets konkreta bidrag till eftervärlden.

Sammanfattande betyg av delprojektledarna

Respondenterna ombads vid slutet av intervjuerna att säga några ord sammanfattningsvis om Högskolebibliotekets projekt:

Jag har ju erfarenhet av tidigare projekt och av informationssökning i anslutning till detta så jag vet hur svårt det är. Jag uppskattar därför bibl. insatser mycket högt (delprojektledare).

Som sagt, de bitar som jag har använt har hållit en hög klass och jag har förstått att andra projektledare har uppskattat nyhets/omvärldsbevakningen. Det har varit väldigt bra gjort (delprojektledare).

Det bästa har varit att de alltid har haft tid när jag har ringt. Snabbt går det och bra blir det. De är engagerade och sätter sig in i projekten och tar egna initiativ (delprojektledare).

De har varit mycket duktiga. En avgörande administrativ kraft för hela projektet (delprojektledare).

Jag vet ju så mycket att om jag skulle vara med i ett projekt igen, så skulle jag definitivt använda biblioteket som informationsförsörjningsresurs (delprojektledare).

Ja, jag skulle en gång till vilja säga att de har gjort ett fantastiskt bra jobb (delprojektledare).

Jag tycker att biblioteket har gett alla delprojekt och inte minst huvudprojektet en teoretisk ansats. Det har fått en akademisk prägel och på så sätt har ju resultaten blivit mer legitima. De har ju även fungerat som ett bollplank åt projektledarna, som kanske inte i alla fall har haft vetskap om hur man ska lägga upp arbetet och redovisa resultaten så att de accepteras även inom den akademiska världen (delprojektledare).

> De har varit mycket duktiga på biblioteket. De har lyckats att få ihop det. Som individer har de varit väldigt på bettet (delprojektledare).
>
> Det har funkat jätte bra. De har varit väldigt professionella (delprojektledare).
>
> En perfekt resurs för en projektledare. Om jag skall leda ett projekt igen vill jag definitivt samarbeta med dem (delprojektledare).

Sammanfattande synpunkter

Under utvärderingens gång har det stått alltmer klart att Högskolebiblioteket har försett delprojekten med en bra struktur genom att skapa en gemensam samlingsplats för huvudprojektet och för delprojekten. Vidare har de försett delprojektledarna med en mycket uppskattad struktur för informationsförsörjning och omvärldsbevakning. En hel del av denna information har bestått av adekvat teoretisk litteratur till stöd för det praktiska arbetet ute i delprojekten. Teori och praktik har samverkat till att forma hållbara modeller för framtiden. När det sedan gäller projektmålet att utveckla informationstjänsten och finna nya målgrupper för denna tjänst, så är respondenterna övertygade om att Högskolebiblioteket har hittat ett vinnande koncept, som kan fungera vid till exempel projektarbete. Många stenar återstår att vända på, men här finns en god grund att bygga vidare på.

Bilaga 1

Intervjuguide

Betydelse av webbplatsen?

Bidrag till helheten i det stora sysselsättningsstrategiprojektet? Utveckla!

Användbarhet webbplats och informationstjänsten?

Något som saknats?

Bidrag till delprojektets resultat?

Informationsbehovsprofil?

Nyhetsbevakningen? Nytta?

Kommunikationen med HB?

E-mail?

Den elektroniska referenstjänsten?

NE via webbplatsen?

Kurser i informationssökning?

Information från annat håll?

Hur och vad i så fall?

Alternativ till HB

Teori och praktik i förening?

Nya målgrupper för HB.

Ny Affärsidé?

Övrigt