



KURSPLAN

Coaching för kvalitetsförbättring i vård och omsorg, 7,5 högskolepoäng

Coaching Health and Social Care Improvements, 7.5 credits

Kurskod:	HCKG15	Utbildningsnivå:	Grundnivå
Fastställd av:	Utbildningschef 2014-04-04	Utbildningsområde:	Vård
Gäller fr.o.m.:	2015-01-19	Ämnesgrupp:	FH1
Version:	1	Fördjupning:	G1N
Diarienummer:	2014/1032(122) Jönköping Academy for Improvement of Health and Welfare		

Lärandemål

Efter genomgången kurs ska studenten, inom områdena nedan, kunna:

Kunskap och förståelse

- förstå och beskriva grupprocesser vid förbättringsarbete
- förstå och beskriva betydelsen av coachens roll i förbättring av personcentrerad vård
- förstå och beskriva coachens roll i förbättringsarbetets olika faser
- kritiskt analysera och diskutera teoretisk och metodologisk kunskap inom coaching av förbättringsarbete.

Färdighet och förmåga

- skapa motivationshöjande dialoger som leder förbättringsarbetet framåt
- i dialog med olika grupper diskutera och argumentera kring coaching och evidens vid förbättringsarbeten
- i samband med coaching av förbättringsarbete inom hälsa, vård och omsorg urskilja samspel mellan mikro-, meso-, makronivå och multiprofessionella organisationers särdrag, samt utifrån dessa samspel modifiera coachingstrategier
- välja och tillämpa olika förbättringsverktyg och kvalitetsregister som utgångspunkt för förbättringsarbete.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- kritiskt värdera sina egna insatser och identifiera eget behov av ytterligare färdigheter inom coaching samt ta ansvar för sin kompetensutveckling
- kritiskt reflektera över egna och organisationens värderingar och visioner, samt värdera hur du i din coachroll beaktar dessa värderingar och visioner.

Innehåll

Kursen behandlar:

- drivkrafter för förbättring
- coaching
- förbättringsarbete

- förbättringsverktyg och kvalitetsregister
- micro-, meso-, och makrosystem
- motivationshöjande verktyg

Undervisningsformer

Kursen ges i form av distansutbildning med fem campusträffar. Kursen innehåller också praktik.

Förkunskapskrav

Grundläggande behörighet, samt minst två års erfarenhet inom Hälso- och sjukvårds- eller omsorgsområdet. Erfarenhet från arbete med kvalitetsregister eller andra mätetal för kvalitetsförbättring styrkt med intyg från arbetsgivare.

Examination och betyg

Kursen bedöms med betygen A, B, C, D, E, FX eller F.

Kursen examineras genom aktivt deltagande i diskussionsseminarium via lärplattform samt vid seminarier på campus, en individuell inlämningsuppgift i form av en coachrapport och coachseminarium, samt en reflektionsuppgift.

Kursen examineras av universitetslektor.

Poängregistrering av examinationen för kursen sker enligt följande system:

Examinationsmoment	Omfattning	Betyg
Examination	7,5 hp	A/B/C/D/E/FX/F

Övrigt

Tillfälligt avbrytande av verksamhetsförlagda studier

Hälsöhögskolan får avbryta en students medverkan i verksamhetsförlagd utbildning eller annan praktisk verksamhet under pågående kurs om en student visar grov olämplighet/oskicklighet när han/hon tillämpat sina färdigheter på människor. En student vars verksamhetsförlagda utbildning eller annan praktisk verksamhet har avbrutits på grund av grov olämplighet/oskicklighet får inte delta i kursen på nytt innan kursansvarig eller examinator har kontrollerat och godkänt att studenten har de kunskaper och färdigheter som behövs. I samband med beslut om avbrytande ska i beslutet anges på vilka grunder avbrottet är baserat. Efter beslutet ska även en individuell plan fastställas för studenten i vilken ska framgå vilka kunskaps- och färdighetsbrister som finns, vilket stöd studenten kan räkna med, hur kontrollen ska gå till, när den första kontrollen ska äga rum och när eventuella nya kontroller får äga rum.

Kurslitteratur

Gjerde, S. (2012). *Coaching vad varför hur*. Lund: Studentlitteratur.

Grant, AM., & O' Connor, SA. The differential effects of solution-focused and problem-focused coaching questions: a pilot study with implications for practice. *Industrial and Commercial Training*. 2010; 42(2):102-11.

Godfrey, M.M., Andersson-Gäre, B., Nelson, E.C., Nilsson M., & Ahlström G. (2013). *Coaching*

interprofessional health care improvement teams: the coachee, the coach and the leader perspectives.
Journal of Nursing Management. DOI: 10.1111/jonm.12068.

Lätt, C. (2009). *Att coacha grupper. Fokusera på gruppens positiva krafter*. Malmö: Liber.

Nordström, G., & Wilde-Larsson, B. (2012). *Kvalitetsarbete för bättre och säkrare vård*. Lund: Studentlitteratur.

Ytterligare litteratur tillkommer utifrån valt område.

Senaste upplaga av kurslitteraturen ska användas.