

KURSPLAN

Coaching för kvalitetsförbättring i vård och omsorg, 7,5 högskolepoäng

Coaching Health and Social Care Improvements, 7.5 credits

Kurskod:	HCKG16	Utbildningsnivå:	Grundnivå
Fastställd av:	Utbildningschef 2015-09-18	Utbildningsområde:	Vård
Gäller fr.o.m.:	2016-01-25	Ämnesgrupp:	FH1
Version:	1	Fördjupning:	G1N
Diarienummer:	2015/1889 (313) Jönköping Academy		

Lärandemål

Efter genomgången kurs ska studenten, inom områdena nedan, kunna:

Kunskap och förståelse

- förstå och beskriva grupprocesser vid förbättringsarbete
- förstå och beskriva betydelsen av coachens roll i förbättring av personcentrerad vård
- förstå och beskriva coachens roll i förbättringsarbetets olika faser
- kritiskt analysera och diskutera teoretisk och metodologisk kunskap inom coaching av förbättringsarbete.

Färdighet och förmåga

- skapa motivationshöjande dialoger som leder förbättringsarbetet framåt
- i dialog med olika grupper diskutera och argumentera kring coaching och evidens vid förbättringsarbeten
- i samband med coaching av förbättringsarbete inom hälsa, vård och omsorg urskilja samspel mellan mikro-, meso-, makronivå och multiprofessionella organisationers särdrag, samt utifrån dessa samspel modifiera coachingstrategier
- välja och tillämpa olika förbättringsverktyg och kvalitetsregister som utgångspunkt för förbättringsarbete.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- kritiskt värdera sina egna insatser och identifiera eget behov av ytterligare färdigheter inom coaching samt ta ansvar för sin kompetensutveckling
- kritiskt reflektera över egna och organisationens värderingar och visioner, samt värdera hur du i din coachroll beaktar dessa värderingar och visioner.

Innehåll

Kursen behandlar:

- drivkrafter för förbättring
- coaching
- förbättringsarbete

- förbättringsverktyg och kvalitetsregister
- micro-, meso-, och makrosystem
- motivationshöjande verktyg

Undervisningsformer

Kursen tillämpar blandad lärform (blended learning), där självstudier kombineras med campusträffar och webbaserade moment. Kursen innehåller också praktik.

Förkunskapskrav

Grundläggande behörighet, samt minst två års erfarenhet inom Hälso- och sjukvårds- eller omsorgsområdet. Erfarenhet från arbete med kvalitetsregister eller andra mätetal för kvalitetsförbättring styrkt med intyg från arbetsgivare.

Examination och betyg

Kursen bedöms med betygen Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd.

Kursen examineras genom aktivt deltagande i diskussionsseminarium via lärplattform samt vid seminarier på campus, en individuell inlämningsuppgift i form av en coachrapport och coachseminarium, samt en reflektionsuppgift.

Kursen examineras av universitetslektor.

Poängregistrering av examinationen för kursen sker enligt följande system:

Examinationsmoment	Omfattning	Betyg
Examination	7,5 hp	U/G/VG

Kurslitteratur

Gjerde, S. (2012). *Coaching vad varför hur*. Lund: Studentlitteratur.

Grant, AM., & O' Connor, SA. The differential effects of solution-focused and problem-focused coaching questions: a pilot study with implications for practice. *Industrial and Commercial Training*. 2010; 42(2):102-11.

Godfrey, M.M., Andersson-Gäre, B., Nelson, E.C., Nilsson M., & Ahlström G. (2013). Coaching interprofessional health care improvement teams: the coachee, the coach and the leader perspectives. *Journal of Nursing Management*. DOI: 10.1111/jonm.12068.

Lätt, C. (2009). *Att coacha grupper. Fokusera på gruppens positiva krafter*. Malmö: Liber.

Nordström, G., & Wilde-Larsson, B. (2012). *Kvalitetsarbete för bättre och säkrare vård*. Lund: Studentlitteratur.

Ytterligare litteratur tillkommer utifrån valt område.

Senaste upplaga av kurslitteraturen ska användas.