

## KURSPLAN

# Coaching för kvalitetsförbättring i vård och omsorg, 7,5 högskolepoäng

*Coaching Health and Social Care Improvements, 7.5 credits*

---

|                        |                              |                           |           |
|------------------------|------------------------------|---------------------------|-----------|
| <b>Kurskod:</b>        | HCKG16                       | <b>Utbildningsnivå:</b>   | Grundnivå |
| <b>Fastställd av:</b>  | Utbildningschef 2015-09-18   | <b>Utbildningsområde:</b> | Vård      |
| <b>Reviderad av:</b>   | Avdelningschef 2018-06-28    | <b>Ämnesgrupp:</b>        | FH1       |
| <b>Gäller fr.o.m.:</b> | 2018-08-20                   | <b>Fördjupning:</b>       | G1N       |
| <b>Version:</b>        | 2                            |                           |           |
| <b>Diarienummer:</b>   | Jönköping Academy revision 2 |                           |           |

---

### Lärandemål

Efter genomgången kurs ska studenten, inom områdena nedan, kunna:

#### Kunskap och förståelse

- förstå och beskriva grupprocesser vid förbättringsarbete
- förstå och beskriva betydelsen av coachens roll i förbättring av personcentrerad vård
- förstå och beskriva coachens roll i förbättringsarbetets olika faser
- kritiskt analysera och diskutera teoretisk och metodologisk kunskap inom coaching av förbättringsarbete.

#### Färdighet och förmåga

- skapa motivationshöjande dialoger som leder förbättringsarbetet framåt
- i dialog med olika grupper diskutera och argumentera kring coaching och evidens vid förbättringsarbeten
- i samband med coaching av förbättringsarbete inom hälsa, vård och omsorg urskilja samspel mellan mikro-, meso-, makronivå och multiprofessionella organisationers särdrag, samt utifrån dessa samspel modifiera coachingstrategier
- välja och tillämpa olika förbättringsverktyg och kvalitetsregister som utgångspunkt för förbättringsarbete.

#### Värderingsförmåga och förhållningssätt

- kritiskt värdera sina egna insatser och identifiera eget behov av ytterligare färdigheter inom coaching samt ta ansvar för sin kompetensutveckling
- kritiskt reflektera över egna och organisationens värderingar och visioner, samt värdera hur du i din coachroll beaktar dessa värderingar och visioner.

### Innehåll

Kursen behandlar:

- drivkrafter för förbättring
- coaching
- förbättringsarbete

- förbättringsverktyg och kvalitetsregister
- micro-, meso-, och makrosystem
- motivationshöjande verktyg

### Undervisningsformer

Kursen tillämpar blandad lärform (blended learning), där självstudier kombineras med kampesträffar och webbaserade moment. Kursen innehåller också praktik.

### Förkunskapskrav

Grundläggande behörighet, samt minst två års erfarenhet inom Hälso- och sjukvårds- eller omsorgsområdet. Erfarenhet från arbete med kvalitetsregister eller andra mätetal för kvalitetsförbättring styrkt med intyg från arbetsgivare.

### Examination och betyg

Kursen bedöms med betygen Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd.

Kursen examineras genom aktivt deltagande i diskussionsseminarium via lärplattform samt vid seminarier på campus, en individuell inlämningsuppgift i form av en coachrapport och coachseminarium, samt en reflektionsuppgift.

Kursen examineras av universitetslektor.

Poängregistrering av examinationen för kursen sker enligt följande system:

| Examinationsmoment | Omfattning | Betyg  |
|--------------------|------------|--------|
| Examination        | 7,5 hp     | U/G/VG |

### Kurslitteratur

Bond, C. & Seneque, M. (2013). Conceptualizing coaching as an approach to management and organizational development. *Journal of Management Development*, 32(1);57-72.

Brown, S W. & Grant, A.M. (2010). 'From GROW to GROUP: theoretical issues and a practical model for group coaching in organisations', *Coaching: An International Journal of Theory, Research and Practice*, 3(1);30-45.

Gjerde, S. (2015). *Coaching vad varför hur*. Lund: Studentlitteratur.

Godfrey, M.M., Andersson-Gäre, B., Nelson, E.C., Nilsson M., & Ahlström G. (2014). Coaching interprofessional health care improvement teams: the coachee, the coach and the leader perspectives. *Journal of Nursing Management*, 22(4) DOI: 10.1111/jonm.12068.

Grant, AM., & O' Connor, SA. (2010). The differential effects of solution-focused and problem-focused coaching questions: a pilot study with implications for practice. *Industrial and Commercial Training*, 42(2);102-11.

Lätt, C. (2009). *Att coacha grupper. Fokusera på gruppens positiva krafter*. Malmö: Liber. Finns

även som E-bok.

Norman, A.C., Fritzen, L. & Andersson-Gäre B. (2015) Pedagogical approaches in quality improvement coaching in healthcare: a Swedish case study of how improvement coaches approach learning in a contemporary healthcare system. *Nordstep. Nordic Journal of Studies in Educational Policy, Volume 2015, 2015 - Issue 3.*

Peters, J. & Carr, C.(2013). Team effectiveness and team coaching literature review, *Coaching: An International Journal of Theory, Research and Practice, 6(2);116-136.*

Vackerberg N, Sund Levander M, Thor J. (2016). What Is Best for Esther? Building Improvement Coaching Capacity with and for Users in Health and Social Care - A Case Study. *Quality Management in Health Care, 25(1);53-60.*

Ytterligare litteratur tillkommer utifrån valt område.  
Senaste upplaga av kurslitteraturen ska användas.