



KURSPLAN

Kvalitet, mätning och lärande, 7,5 högskolepoäng

Quality, Measurement and Learning, 7.5 credits

Kurskod:	HKMS25	Utbildningsnivå:	Avancerad nivå
Fastställd av:	Utbildningsrådet 2015-03-30	Utbildningsområde:	Vård
Gäller fr.o.m.:	2015-08-17	Ämnesgrupp:	HS1
Version:	1	Fördjupning:	A1F
Diarienummer:	2015/828 (313) Jönköping Academy	Huvudområde:	Kvalitetsförbättring och ledarskap inom hälsa och välfärd

Lärandemål

Efter genomgången kurs ska studenten, inom områden nedan, kunna:

Kunskap och förståelse

- identifiera och diskutera basala begrepp för uppföljande mätningar och variation inom hälso- och välfärdsverksamheter
- beskriva och jämföra olika metoder att utvärdera förbättringsåtgärder inom hälso- och välfärdsverksamheter
- beskriva och kritiskt diskutera olika perspektiv på arbetsplatsens lärande och förståelse.

Färdighet och förmåga

- via ett styrdiagram uppvisa förmåga att mäta, analysera, visualisera och utvärdera förbättringsåtgärder inom hälso- och välfärdsverksamheter
- kritiskt diskutera hur hälso- och sjukvårdstjänster samt vård- och omsorgstjänster kan bedömas och utvärderas
- kritiskt granska och analysera statistiska analyser och diagram av verksamhetsresultat
- följa upp mätningar och verksamhetsresultat i dialog med personal på olika nivåer i inom hälso- och välfärdsorganisationer
- tillämpa strategier för kommunikation och lärande för att främja individuell och organisatorisk utveckling inom hälso- och välfärdsverksamheter.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- reflektera över möjligheter och hinder för mätningar, lärande och kvalitetsuppföljning i hälsa-, vård- och omsorgsverksamheter
- kritiskt värdera verksamhetsuppföljande mätningars validitet och reliabilitet.

Innehåll

- teorier och perspektiv på lärande och förändring inom arbetsliv och förbättringsarbete
- strategier för att stödja kommunikation och lärande
- grunder för beskrivande och analytisk statistik
- förhållningssätt att mäta och jämföra kvalitet, exempelvis Öppna jämförelser, Nationella kvalitetsregister
- metoder samt praktisk träning för att mäta, analysera och visualisera variation

- förhållningssätt att mäta patient- och brukarerfarenhet
- mätningar som informationsförsörjning

Undervisningsformer

Kursen tillämpar blandad lärform (blended learning), där självstudier kombineras med campusträffar och webbaserade moment.

Förkunskapskrav

Grundläggande behörighet samt genomgångna kurser Förbättringskunskap I, 5 hp och II, 5 hp, Drivkrafter och inspirationskällor för förbättringsarbete, 5 hp, Patientens/brukarens perspektiv, 5 hp samt Systemtänkande: organisering, ledning och styrning av omsorg samt hälso- och sjukvård, 10 hp (eller motsvarande kunskaper).

Examination och betyg

Kursen bedöms med betygen Underkänd, Godkänd eller Väl godkänd.

Kursen examineras i form av:

- en skriftlig inlämningsuppgift
- en muntlig presentation
- opponering på annan students inlämningsuppgift.

Kursen examineras av lektor.

Poängregistrering av examinationen för kursen sker enligt följande system:

Examinationsmoment	Omfattning	Betyg
Examination	7,5 hp	U/G/VG

Övrigt

Närvarobestämmelser

Obligatorisk närvaro vid första campusträffen och examinationsseminariet, samt deltagande vid två gruppdiskussioner på webbplatsen.

Kurslitteratur

Provost, L., & Murray, S. (2011). *The Health Care Data Guide. Learning from data for Improvement*. San Francisco: Jossey-Bass.

Weick, KE. (2009). *Making Sense of the Organization – the Impermanent Organization*. Croydon: CPI Group.

Senaste upplagan av kurslitteraturen skall användas.

Tillkommer vetenskapliga artiklar samt webb-material.