



## KURSPLAN

# Konflikter och konflikthantering, 7,5 högskolepoäng

*Conflict and Conflict Management, 7.5 credits*

---

Kurskod:	LKKA17	Utbildningsnivå:	Grundnivå
Fastställd av:	VD 2008-01-17	Utbildningsområde:	Samhällsvetenskapliga området
Reviderad av:	Utbildningsledare 2013-11-01	Ämnesgrupp:	PS1
Gäller fr.o.m.:	VT 2014	Fördjupning:	G1N
Version:	3	Huvudområde:	Psykologi

---

## Lärandemål

Studenten skall efter genomgången kurs

- ha kunskaper om möjliga förhållningssätt i konflikter
- ha insikt om sitt eget förhållningssätt i konflikter
- ha kunskap om konflikters uppkomst och utveckling
- ha kunskap om grundläggande principer att analysera konflikter
- ha kunskap om olika strategier för konflikthantering och kommunikation
- ha färdighet att analysera konflikter och att föreslå åtgärder vid hantering av konflikter

## Innehåll

- Elementära kunskapssteoretiska utgångspunkter för förståelse av skilda uppfattningar
- Förhållningssätt och beteenden i konflikter
- Modeller för analys av konflikters ursprung och förlopp
- Olika strategier för konflikthantering
- Konflikter på olika nivåer: individ och gruppnivå
- Konflikter i olika sammanhang: arbetsplatser och familjer

## Undervisningsformer

Undervisningen består av föreläsningar och gruppdiskussioner. Tillämpningsövningar görs inom skilda områden.

## Förkunskapskrav

Grundläggande behörighet.

## Examination och betyg

Kursen bedöms med betygen Underkänd eller Godkänd.

Examinationen sker genom en individuell skriftlig tentamen.

Poängregistrering av examinationen för kursen sker enligt följande system:

Examinationsmoment	Omfattning	Betyg
Examination	7,5 hp	U/G

## Kursvärdering

Kursvärdering sker fortlöpande under kursen genom dialog med lärarna. Vid kursens slut utvärderas kursen på HLK:s formulär som läggs ut på lärplattformen PingPong.

## Kurslitteratur

### Obligatorisk litteratur

Lennér Axelson, Barbro & Thylefors, Ingela (2013). *Konflikter. Uppkomst, dynamik och hantering* Stockholm: Natur och kultur, 296 sid.

Ekeland, T-J (2006) *Konflikt och konfliktförståelse – för vården och den sociala sektorn* Malmö: Liber, 245 sid.

Jordan, Thomas (2006). *Att hantera och förebygga konflikter på arbetsplatsen*. Stockholm: Lärarförbundet, 86 sid.