



KURSPLAN

Kvalitets- och miljöledningssystem, 7,5 högskolepoäng

Quality- and Environmental Management Systems, 7.5 credits

Kurskod:	TKLB17	Utbildningsnivå:	Grundnivå
Fastställd av:	VD 2007-06-27	Utbildningsområde:	Tekniska området (95%) och samhällsvetenskapliga området (5%)
Gäller fr.o.m.:	2010-08-01	Ämnesgrupp:	MT1
Version:	1	Fördjupning:	GIF
		Huvudområde:	Industriell organisation och ekonomi, Maskinteknik

Lärandemål

Efter genomgången kurs skall studenten

- ha kunskap om och kunna redogöra för hur kvalitet påverkar lönsamheten
- kunna beskriva och analysera olika risker med avseende på kvalitet och miljö
- självständigt kunna använda QC-verktygen och visa förmåga att självständigt kunna förvalta, utveckla och kvalitets- och miljösäkra processer
- kunna tillämpa kvalitets- och miljöstandarderna SS-EN ISO 9001 respektive SS-ISO 14001

Innehåll

Kursens syfte är att ge studenterna kunskaper om synsätt, metoder och hjälpmedel för att styra, förbättra och säkerställa kvaliteten hos produkter/tjänster i syfte att förbättra produktiviteten och företagets konkurrenskraft samt att ge grundläggande förståelse och praktiska kunskaper om hur kvalitetsstandarderna ISO 9000 och miljöstandarderna ISO 14000 praktiskt tillämpas.

Kursen innehåller följande moment:

- Kvalitetsbegreppet
- Tjänstekvalitet
- Styrning av kvalitet mot uppsatta kvalitetskrav
- Kvalitetsrutiner
- Kundcentrerad planering
- Tillförlitlighet
- Kvalitetsstandarderna SS-EN ISO 9001:2000
- Duglighetsbegreppet
- De sju QC-verktygen
- Miljöstandarderna SS-EN ISO 14001:2004

Undervisningsformer

Föreläsningar samt obligatoriska övningar och inlämningsuppgifter.

Undervisningen bedrivs normalt på svenska men undervisning på engelska kan förekomma.

Förkunskapskrav

Enligt programmets behörighetskrav samt genomgången kurs i Miljöteknik 3,75 hp (2,5 poäng) (eller motsvarande kunskaper).

Examination och betyg

Kursen bedöms med betygen Underkänd, 3, 4 eller 5.

Poängregistrering av examinationen för kursen sker enligt följande system:

Examinationsmoment	Omfattning	Betyg
Tentamen ¹	6 hp	U/3/4/5
Övningar / Inlämningsuppgifter	1,5 hp	U/G

¹ Bestämmer kursens slutbetyg vilket utfärdas först när samtliga moment godkänts.

Kurslitteratur

Litteratur

Enligt särskild litteraturlista.