



KURSPLAN

Kvalitetsledning, 6 högskolepoäng

Quality Management, 6 credits

Kurskod:	TKLK14	Utbildningsnivå:	Grundnivå
Fastställd av:	VD 2014-02-27	Utbildningsområde:	Tekniska området (95%) och samhällsvetenskapliga området (5%)
Gäller fr.o.m.:	2014-08-01	Ämnesgrupp:	IE1
Version:	1	Fördjupning:	G1F
Diarienummer:	JTH 2014/667-122	Huvudområde:	Industriell organisation och ekonomi

Lärandemål

Efter genomgången kurs skall studenten:

Kunskap och förståelse

-visa kunskap och förståelse om kvalitetsledning och dess roll i en industriell verksamhet, innefattande kunskap om områdets grundläggande begrepp, metoder och modeller samt orientering om aktuella forskningsfrågor

-visa kunskap och förståelse om utformning, ledning och utveckling av industriell verksamhet med fokus på kvalitetsledning

Färdighet och förmåga

-visa förmåga att utforma, leda och utveckla industriell verksamhet genom att analysera verksamheter ur ett kvalitetsperspektiv och implementera kvalitets- och miljöledningssystem

-visa förmåga att söka, samla, värdera och kritiskt tolka information i relevanta kvalitetsledningsproblem

-visa förmåga att kritiskt diskutera, identifiera, formulera och analysera relevanta kvalitetsledningsproblem

-visa förmåga att planera och genomföra kvalitetsutredningar samt muntligt och skriftligt redogöra detta självständiga arbete

Värderingsförmåga och förhållningssätt

-visa förmåga att föreslå och jämföra olika alternativ för utformning, ledning och utveckling av industriell verksamhet genom kvalitetsmetoder samt bedöma deras konsekvenser och risker

-visa förmåga att bedöma relevanta samhällseliga aspekter med fokus på ekologiskt hållbar utveckling

Innehåll

Fokus i kursen ligger på metoder och verktyg för att styra, förbättra och säkerställa kvalitén hos produkter och tjänster i syfte att överträffa kundernas förväntningar samt ge förståelse och praktiskt kunna implementera ett hållbart kvalitets- och miljöledningssystem.

Kursen innehåller följande moment:

-Kvalitetsbegreppet

- Grundläggande variationsförståelse
- Verksamhetsledning ur ett kvalitets- och miljöperspektiv
- Uppbyggnad, tolkning, användning och revidering av kvalitetsstandarderna SS-EN ISO 9001 och miljöstandarderna SS-EN 14001
- Metoder och verktyg för kvalitetsledning
- Statistisk processtyrning
- Kundcentrerad planering
- Metoder och verktyg för riskanalys och tillförlitlighetsbedömning

Undervisningsformer

Undervisningen består av föreläsningar, övningar och projektarbete.

Undervisningen bedrivs normalt på svenska men undervisning på engelska kan förekomma.

Förkunskapskrav

Grundläggande behörighet samt genomgångna kurser i Verksamhetsledning, 6 hp samt Matematisk statistik, 6hp (eller motsvarande kunskaper).

Examination och betyg

Kursen bedöms med betygen 5, 4, 3 eller Underkänd.

Poängregistrering av examinationen för kursen sker enligt följande system:

Examinationsmoment	Omfattning	Betyg
Tentamen ¹	4 hp	5/4/3/U
Projektarbete	2 hp	U/G

¹ Bestämmer kursens slutbetyg vilket utfärdas först när samtliga moment godkänts.

Kurslitteratur

Litteraturlista

Kurslitteraturen fastställs en månad före kursstart.

Bergman, Bo och Klefsjö, Bengt (Senaste upplagan) Kvalitet från behov till användning, Lund: Studentlitteratur.

SS-EN ISO 9001 och 14001 (finns för utlåning).