



## KURSPLAN

# Det operativa ledarskapet, 15 högskolepoäng

*Operational Management, 15 credits*

---

Kurskod:	TOLA17	Utbildningsnivå:	Grundnivå
Fastställd av:	VD 2012-06-19	Utbildningsområde:	Samhällsvetenskapliga området
Reviderad av:	Utbildningschef 2013-06-28	Ämnesgrupp:	LO1
Gäller fr.o.m.:	2013-08-01	Fördjupning:	G1N
Version:	3		
Diarienummer:	JTH 2013/200-122		

---

### Lärandemål

Efter genomgången kurs skall studenten

- vara förtrogen med hur en arbetsgrupp utvecklas och vilka faktorer som är väsentliga i byggandet av effektiva team
- ha insikt i hur olika deltagares beteende och sociala roller tar sig i uttryck i arbetet
- ha kunskaper om hur ledarskapet påverkar individer, grupper och organisationer i olika situationer
- förstå betydelsen av att tydliggöra medarbetares roll och ansvar kopplat till verksamhetens mål
- kunna analysera det egna ledarskapet och de egna kommunikationsfärdigheterna utifrån en personlighetsprofil
- ha kunskaper om olika faktorer som påverkar lärande i arbetet
- känna till grundläggande inter- och intrapersonella kommunikationsprocesser
- kunna reflektera kring olika behov och drivkrafter som människor har och hur det tar sig i uttryck i arbetet
- förstå hur organisationsstrukturer och kultur relaterar till beteendemönster i organisation

### Innehåll

Kursen syftar till att ge deltagarna kunskaper och färdigheter i att leda och utveckla arbetsgrupper. Avsikten är att deltagarna skall få pröva och utveckla verktyg och metoder att använda i det praktiska ledarskapet för att kunna hantera olika situationer, människor och grupper, satt i relation till verksamhetens mål.

Kursen har följande innehåll:

- Arbetsgruppers utveckling och effektivitet
- Ledarskap och grupputveckling
- Ledarskapets förhållningssätt och bemötande
- Mål och målstyrning
- Lärande på arbetsplatsen
- Kommunikationsprocesser
- Motsättningar och konflikter

- Att vara ledd och att leda andra - olika behov och drivkrafter i en verksamhet
- Chefens roll och ansvar i en verksamhet
- Organisationskultur och beteendemönster i organisationer

## Undervisningsformer

Kursen genomförs i form av föreläsningar, seminarier, övningar och laborativ färdighetsträning där flertalet av vissa momenten är obligatoriska. Videoinspelning förekommer.

Undervisningen bedrivs normalt på svenska men undervisning på engelska kan förekomma.

## Förkunskapskrav

Grundläggande behörighet samt minst fyra års arbetslivserfarenhet.

## Examination och betyg

Kursen bedöms med betygen Underkänd eller Godkänd.

För godkänt krävs följande:

- Aktivt deltagande i obligatorisk undervisning.
- Skriftliga reflektioner på kurslitteraturen (läsloggseminarium).
- Skriftlig tentamen som omfattar såväl problemlösning som teoriuppgifter
- Skriftlig analys (individuell) av inspelade övningar på videoband kopplat till teorier och kurslitteratur.
- Genomförd fallstudierapport

Poängregistrering av examinationen för kursen sker enligt följande system:

Examinationsmoment	Omfattning	Betyg
Examination	15 hp	U/G

## Kurslitteratur

### Litteratur

Blomquist, Christine & Röding, Pia (2010) Ledarskap - personen reflektionen samtalet. Lund: Studentlitteratur

Ellström, Per-Erik & Kock Henrik (Red) (2009), Mot ett förändrat ledarskap?: om chefers arbete i team och processorganiserad verksamhet, Studentlitteratur, ISBN: 914403999

Hilmansson, Hilmar (2003), Samtalet med känslomässig intelligens, Utbildningshuset ISBN: 91-44-04285-X

Forslund, Magnus (2013) Organisering och Ledning. Malmö: Liber

Sandahl, Christer, Falkenström, Erica & von Knorring, Mia (2010) Chef, Känsla och förnuft. Om professionalism och etik i ledarskapet Stockholm: Natur & Kultur

Wheelan, Susan, A. (2010) Att skapa effektiva team. Lund: Studentlitteratur  
ISBN: 978914405491-9