



## KURSPLAN

# Det operativa ledarskapet, 15 högskolepoäng

*Operational Management, 15 credits*

---

<b>Kurskod:</b>	TOLA17	<b>Utbildningsnivå:</b>	Grundnivå
<b>Fastställd av:</b>	VD 2013-06-28	<b>Utbildningsområde:</b>	Samhällsvetenskapliga området
<b>Reviderad av:</b>	Utbildningschef 2016-08-15	<b>Ämnesgrupp:</b>	LO1
<b>Gäller fr.o.m.:</b>	2016-08-01	<b>Fördjupning:</b>	G1N
<b>Version:</b>	5		
<b>Darienummer:</b>	JTH 2016/2854-313		

---

### Lärandemål

Efter genomgången kurs skall studenten

- vara förtrogen med hur en arbetsgrupp utvecklas och vilka faktorer som är väsentliga i byggandet av effektiva team
- ha insikt i hur olika deltagares beteende och sociala roller tar sig i uttryck i arbetet
- ha kunskaper om hur ledarskapet påverkar individer, grupper och organisationer i olika situationer
- förstå betydelsen av att tydliggöra medarbetares roll och ansvar kopplat till verksamhetens mål
- kunna analysera det egna ledarskapet och de egna kommunikationsfärdigheterna utifrån en personlighetsprofil
- ha kunskaper om olika faktorer som påverkar lärande i arbetet
- känna till grundläggande inter- och intrapersonella kommunikationsprocesser
- kunna reflektera kring olika behov och drivkrafter som människor har och hur det tar sig i uttryck i arbetet
- förstå hur organisationsstrukturer och kultur relaterar till beteendemönster i organisation

### Innehåll

Kursen syftar till att ge deltagarna kunskaper och färdigheter i att leda och utveckla arbetsgrupper. Avsikten är att deltagarna skall få pröva och utveckla verktyg och metoder att använda i det praktiska ledarskapet för att kunna hantera olika situationer, människor och grupper, satt i relation till verksamhetens mål.

Kursen har följande innehåll:

- Arbetsgruppers utveckling och effektivitet
- Ledarskap och grupputveckling
- Ledarskapets förhållningssätt och bemötande
- Organisationens struktur och kultur
- Lärande på arbetsplatsen
- Kommunikationsprocesser

- Motsättningar och konflikter
- Att vara ledd och att leda andra - olika behov och drivkrafter i en verksamhet
- Chefens roll och ansvar i en verksamhet

### Undervisningsformer

Kursen genomförs i form av föreläsningar, seminarier, övningar och laborativ färdighetsträning där flertalet av vissa momenten är obligatoriska. Videoinspelning förekommer.

Undervisningen bedrivs normalt på svenska men undervisning på engelska kan förekomma.

### Förkunskapskrav

Grundläggande behörighet samt minst fyra års arbetslivserfarenhet.

### Examination och betyg

Kursen bedöms med betygen Underkänd eller Godkänd.

För godkänt krävs följande:

- Aktivt deltagande i obligatorisk undervisning
- Skriftliga reflektioner på kurslitteraturen (läsloggseminarium)
- Skriftlig tentamen som omfattar såväl problemlösning som teoriuppgifter
- Skriftlig analys (individuellt) av inspelade övningar på videoband kopplat till teorier och kurslitteratur
- Genomförd fallstudierapport

Poängregistrering av examinationen för kursen sker enligt följande system:

Examinationsmoment	Omfattning	Betyg
Examination	15 hp	U/G

### Kurslitteratur

Litteratur

Blomquist, Christine & Röding, Pia (2010). *Ledarskap - personen reflektionen samtalet*. Lund: Studentlitteratur

Ellström, Per-Erik & Kock Henrik (Red) (2016). *Mot ett förändrat ledarskap? Om chefs arbete i ett organisationsperspektiv*. Lund: Studentlitteratur

Hilmarsson, Hilmar (2012). *Samtalet med känslomässig intelligens*. Malmö: Utbildningshuset

Forslund, Magnus (2013). *Organisering och Ledning*. Malmö: Liber

Sandahl, Christer, Falkenström, Erica & von Knorring, Mia (2017). *Chef, Känsla och förnuft. Om professionalism och etik i ledarskapet*. Stockholm: Natur & Kultur

Wheelan, Susan, A. (2017). *Att skapa effektiva team*. Lund: Studentlitteratur